



elajos GmbH



STARFACE  
COMFORTPHONING

## ELAJOS PMS CONNECTOR

### PRODUKTBESCHREIBUNG

Egal ob kleines Boutique-Hotel oder große Hotelkette – der elajos PMS Connector revolutioniert Ihre Gästekommunikation und steigert die Effizienz Ihres Hotelbetriebs. Bringen Sie Ihren Service auf ein neues Niveau und erfüllen Sie die Erwartungen Ihrer Gäste mit Leichtigkeit.

**elajos GmbH**  
Mitterweg 77  
2751 Steinabrückl  
Österreich

**Kontakt**  
Email: [sales@elajos.com](mailto:sales@elajos.com)  
Teleon: +43 1 4180018  
Web: <https://www.elajos.com>



Zukunft gestalten mit  
innovativen Visionen.

# **WILLKOMMEN BEI ELAJOS GMBH**

**IHREM PARTNER FÜR  
MASSGESCHNEIDERTE IT-LÖSUNGEN**

---

Connecting You to Tomorrow's Technology  
Today - Empowering Your Business for the  
Digital Age!

# DER WERT UNSERES UNTERNEHMENS

**IN EINER WELT, DIE SICH STÄNDIG VERÄNDERT UND ZUNEHMEND DIGITALISIERT WIRD, SIND ANGEPASSTE IT-LÖSUNGEN NICHT NUR EINE OPTION, SONDERN EINE NOTWENDIGKEIT.**

Als ein innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen ist es unser Hauptanliegen, unseren Kunden einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Wie erreichen wir das? Durch die Integration modernster Technologien in ihre Geschäftsprozesse.



## **INNOVATION**

Wir bei elajos GmbH bleiben stets am Puls der Zeit, implementieren die neuesten Technologien und nutzen innovative Ansätze, um unseren Kunden erstklassige IT-Lösungen zu bieten.



## **KUNDENZENTRIERT**

Bei uns stehen die Bedürfnisse unserer Kunden im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir hören genau zu, um Ihre Ziele und Herausforderungen zu verstehen, und arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um die optimalen IT-Lösungen zu finden.



## **ZUKUNFTSORIENTIERUNG**

Wir sehen die Digitalisierung nicht nur als einmaligen Prozess, sondern als kontinuierliche Reise. Mit unserer zukunftsorientierten Denkweise helfen wir unseren Kunden dabei, stets einen Schritt voraus zu sein und sich auf die sich ständig ändernden Technologietrends einzustellen.



## **MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN**

Wir verstehen, dass jedes Unternehmen einzigartig ist. Deshalb liefern wir keine Einheitslösungen, sondern maßgeschneiderte IT-Dienstleistungen, die perfekt auf die individuellen Bedürfnisse und Ziele unserer Kunden zugeschnitten sind.

*“Die Zukunft gehört denen, die an die Schönheit ihrer Träume glauben.” (Eleanor Roosevelt)*

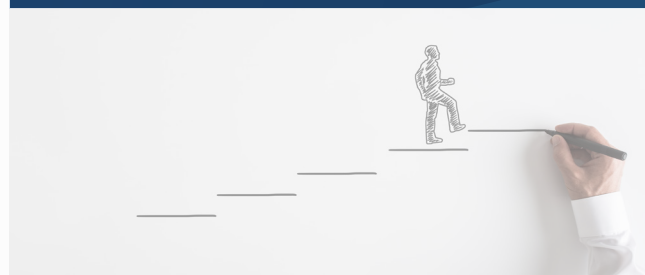
## UNSERE VISION

Heute sind wir stolz darauf, einer der führenden IT-Dienstleister in Österreich zu sein.

Mit einem engagierten Team von IT-Profis bieten wir eine breite Palette von Dienstleistungen an, von IT-Consulting und Managed Services bis hin zu Software-Entwicklung und Cybersecurity-Lösungen.

Unsere Geschichte ist geprägt von kontinuierlicher Innovation, hingebungsvoller Arbeit und einem tiefen Verständnis der Bedürfnisse unserer Kunden.

Diese Werte sind der Schlüssel zu unserem Erfolg und werden uns weiterhin leiten, wenn wir uns neuen Herausforderungen stellen und die Zukunft der Technologie mitgestalten.



### ERFAHRUNG UND EXPERTISE

Mit unserer langjährigen Erfahrung und tiefgreifenden Expertise in der IT-Branche sind wir in der Lage, hochwertige Lösungen zu liefern und Sie kompetent zu beraten. Wir bringen fundiertes technisches Wissen und branchenspezifische Einsichten in jedes Projekt ein.



### SICHERHEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT

Bei uns hat der Schutz Ihrer Daten oberste Priorität. Wir setzen modernste Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Zudem bieten wir zuverlässigen Support und sorgen für maximale Systemverfügbarkeit.



### FLEXIBILITÄT UND SKALIERBARKEIT

Wir wissen, dass sich die Bedürfnisse Ihres Unternehmens im Laufe der Zeit ändern können. Unsere IT-Lösungen sind daher flexibel und skalierbar gestaltet, um mit Ihrem Unternehmen mitzuwachsen und sich an sich ändernde Anforderungen anzupassen.

# PRODUKTBESCHREIBUNG

## ELAJOS PMS CONNECTOR

Der elajos PMS Connector ist die innovative Lösung für eine reibungslose Kommunikation zwischen Ihrer Telefonanlage und Ihrem Hotel PMS System. Durch diese leistungsstarke Schnittstelle wird Ihr Hotelbetrieb optimiert und die Gästezufriedenheit auf ein neues Level gehoben.



### FUNKTION

Verbinden Sie Ihre Telefonanlage mühelos mit Ihrem Hotel Property Management System (PMS), um nahtlos Gästedaten zu synchronisieren. Der elajos PMS Connector ermöglicht eine automatisierte Abstimmung von Buchungen, Anrufen und Gästeinformationen, wodurch zeitaufwändige manuelle Eingaben der Vergangenheit angehören.



### INTEGRATION

Der elajos PMS Connector lässt sich nahtlos in bestehende Hotel-IT-Infrastrukturen integrieren. So können Sie die Vorteile der Lösung ohne größeren Aufwand nutzen.

#### **Echtzeit-Kommunikation:**

Dank der schnellen und automatischen Datenübertragung ermöglicht der elajos PMS Connector eine Echtzeitkommunikation zwischen Telefonanlage und PMS. Das Hotelteam kann Anrufe sofort identifizieren und relevante Gästeinformationen anzeigen.

#### **Skalierbarkeit:**

Die Lösung ist skalierbar und kann an die Größe und Anforderungen unterschiedlicher Hotels angepasst werden. Somit ist der elajos PMS Connector für kleine Boutique-Hotels ebenso geeignet wie für große Hotelketten.

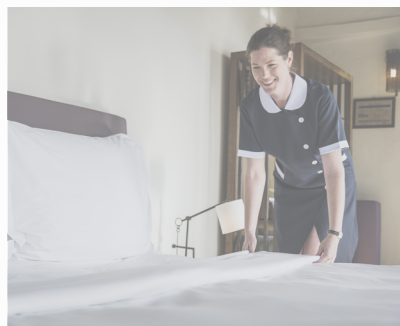
# ELAJOS PMS CONNECTOR FUNKTIONSÜBERSICHT

Mit seiner innovativen Technologie revolutioniert der elajos PMS Connector die Art und Weise, wie Hotels mit ihren Gästen interagieren und bietet eine Vielzahl von Funktionen, die den Hotelbetrieb optimieren und die Gästezufriedenheit auf ein neues Level heben.



## CHECK-IN / CHECK-OUT

Informationen über den Check-In und Check-Out Vorgang werden an die Telefonanlage übertragen.



## ZIMMERSTATUS

Zustände wie "gereinigt", "ungereinigt" und weitere können an das PMS System per Telefon übertragen werden.



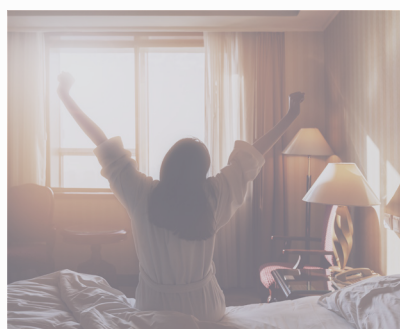
## BERECHTIGUNGEN

Freigabe des Gastes für das Gast-Telefon und/oder Gast-Internet erfolgt automatisch mit dem Check-In.



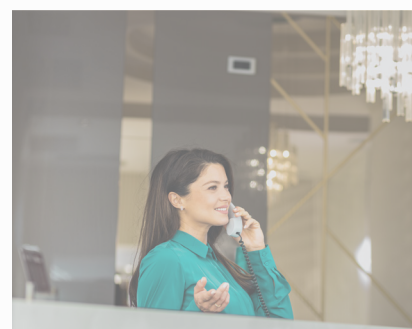
## VERRECHNUNG NACH TARIFMODELL

Preisberechnung wird entsprechend des vom Hotel festgelegten Tarifmodells durchgeführt und automatisch im Hotel PMS System dem Gast verrechnet.



## WECKRUF

Es können Weckrufe über das Hotel PMS System für den Gast erstellt werden. Der Weckvorgang des Gastes erfolgt über einen automatischen Telefonanruf.



## PERSONALISIERUNG

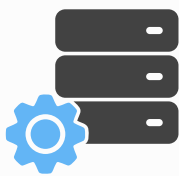
Anzeige des Gastnames am Telefon nach erfolgreichem Check-In. Dient zur Anruferidentifizierung am Frontdesk.

# PREISÜBERSICHT

Unsere Preisübersicht für den elajos PMS Connector ist so transparent wie unsere Technologie.

Wir bieten flexible und wettbewerbsfähige Preismodelle, die auf die individuellen Anforderungen Ihres Hotels zugeschnitten sind.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unsere erschwinglichen Tarife und maßgeschneiderten Lösungen zu erfahren. Gemeinsam finden wir die perfekte Lösung, um Ihr Hotel in die Zukunft zu führen und die Gästezufriedenheit zu steigern.

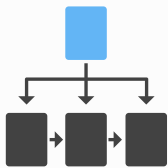


## ELAJOS PMS CONNECTOR - BASIC PACKAGE € 800

Basis Software mit Lizenz für 25 Nebenstellen inkl. 1 Jahr Software Updates

Software Updatevertrag: € 1,5 pro Nebenstelle und Jahr ( ab dem 2. Jahr )

Funktionsumfang: Check-In/Check-Out, Zimmerstatus, Berechtigungen, Verrechnung nach Tarifmodell, Weckruf, Personalisierung



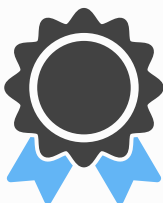
## NEBENSTELLEN ERWEITERUNGEN

- 10 Nebenstellen Erweiterung € 150
- 50 Nebenstellen Erweiterung € 725
- 100 Nebenstellen Erweiterung € 1400
- 250 Nebenstellen Erweiterung € 3750
- 500 Nebenstellen Erweiterung € 6500



## INSTALLATION

- Installationspauschale per Fernwartung € 250
- Standalone PMS Connector Appliance € 800 (Installationpauschale entfällt bei Standalone Appliance)



## SOFTWARE UPDATEVERTRAG

Der Software Updatevertrag für den elajos PMS Connector bietet Ihnen zahlreiche Vorteile, die Ihnen helfen, das Beste aus Ihrer Softwarelösung herauszuholen.

- **Sicherheitsaktualisierungen:** Sicherheit steht an erster Stelle. Der Updatevertrag stellt sicher, dass Ihre Software mit den neuesten Sicherheitspatches ausgestattet ist, um Ihr Hotel und die Gästedaten vor potenziellen Bedrohungen zu schützen.
- **Stabilität und Zuverlässigkeit:** Updates beheben Fehler und Schwachstellen, um die Stabilität Ihrer Software sicherzustellen. So können Sie sich darauf verlassen, dass der elajos PMS Connector reibungslos funktioniert und Ihre Gäste zuverlässig betreut werden.
- **Kompatibilität mit neuen Systemen:** Durch regelmäßige Updates wird sichergestellt, dass der PMS Connector mit neuen Betriebssystemen, Telefonanlagen und Hotel PMS Systemen kompatibel ist, sodass Ihr Hotel auf dem neuesten Stand der Technik bleibt.



## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Der elajos PMS Connector wird auf dem bestehenden Hotel PMS FIAS Interface Server installiert (alternativ auf der Standalone Appliance)

### **Betriebssysteme**

- Microsoft Windows 10 Pro
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022

### **Hotel PMS System**

- TCP/IP Kommunikation über das FIAS Protokoll

### **Telefonanlage**

- Starface Comfortphoning PBX



---

**elajos GmbH**

Mitterweg 77  
2751 Steinabrückl  
Österreich

**Kontakt**

Email: [sales@elajos.com](mailto:sales@elajos.com)  
Teleon: +43 1 4180018  
Web: <https://www.elajos.com>



Zukunft gestalten mit  
innovativen Visionen.